

Il progressivo affermarsi delle normative, che offrono un supporto certo per la fornitura di prodotti e servizi in qualità e per dar soddisfazione alla crescente competente domanda dei clienti, l'Organizzazione ha inteso sviluppare al suo interno un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma **UNI EN ISO 9001**, con lo scopo di soddisfare il cliente, fornendo al mercato **restauro, costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici civili**, che ottemperi ai requisiti del cliente stesso e si impegna a soddisfare requisiti cogenti applicabili al prodotto e al sistema.

Assolvere alle richieste del D.P.R. 207/2010 al fine di ottenere l'iscrizione alle categorie generali **OG1** "costruzioni di edifici civili e industriali" e **OG2** "restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela"

Ricerca la soddisfazione del cliente mediante:

- il rispetto degli impegni presi, in forma di requisiti specificati per il bene offerto;
- la gestione di ogni incarico all'insegna della trasparenza, dell'impegno e della professionalità;
- l'agire sempre nel rispetto delle leggi vigenti, applicabili al prodotto e al Sistema.

Sviluppare e diffondere la cultura della qualità e far percepire lo status di cliente interno, assumendo un codice etico che, definendo le linee guida di comportamento, vuole raggiungere un elevato indice di soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate: collaboratori, fornitori, partners, società; perciò è necessario monitorare e gestire situazioni critiche ambientali per ridurre l'impatto, con tendenza alla loro eliminazione, nel rispetto delle norme cogenti, dell'etica professionale e comportamentale.

Concentrare gli sforzi nella continua ricerca della riduzione delle non conformità, dei tempi morti e del miglioramento continuo della qualità del prodotto e del servizio al cliente, per la sua soddisfazione nel rispetto dei requisiti stabiliti.

Ricerca una maggiore efficienza deve essere una costante attività dell'Organizzazione per il soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti.

Tale sforzo non deve però contrastare con il miglioramento continuo qualitativo delle nostre lavorazioni/prestazioni, dei servizi alla clientela e dell'efficacia del SGQ, riducendo quindi le attività non necessarie ed evitando sistematicamente ripetizioni e doppi controlli.

In primo piano vi è la risorsa umana, in particolare la sua partecipazione e la sua responsabilità; è necessario renderla consapevole di quali sono le aree di sua competenza e di dove focalizzare i suoi sforzi ed il suo tempo. Occorre assicurarsi che tutte le funzioni siano in linea con quanto pianificato. Pertanto il lavoro di squadra ed il coinvolgimento di tutto il personale a qualsivoglia livello è incoraggiato dalla Direzione e deve essere realizzato ad ogni livello operativo.

Porre attenzione nell'approvvigionare beni e servizi, necessari per lo svolgimento dell'attività, presso fornitori e/o collaboratori affidabili e qualificati.

Raggiungere gli obiettivi Aziendali per la Qualità.

Ottenere e mantenere il riconoscimento ufficiale della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente accreditato.